

Teams 接続時の問題に関する具体的対処事例

6月6日(火)に配付しました「Teams 接続テスト 接続のやり方」というプリントに沿って説明します。

①に関して

タブレット端末を立ち上げることができません

タブレット端末の上側部に電源ボタンがついています。しっかりとボタンを押してください。その後、ID やパスワードを入れる画面になりますが、空欄のままログインしてください。

Office365 を開けません

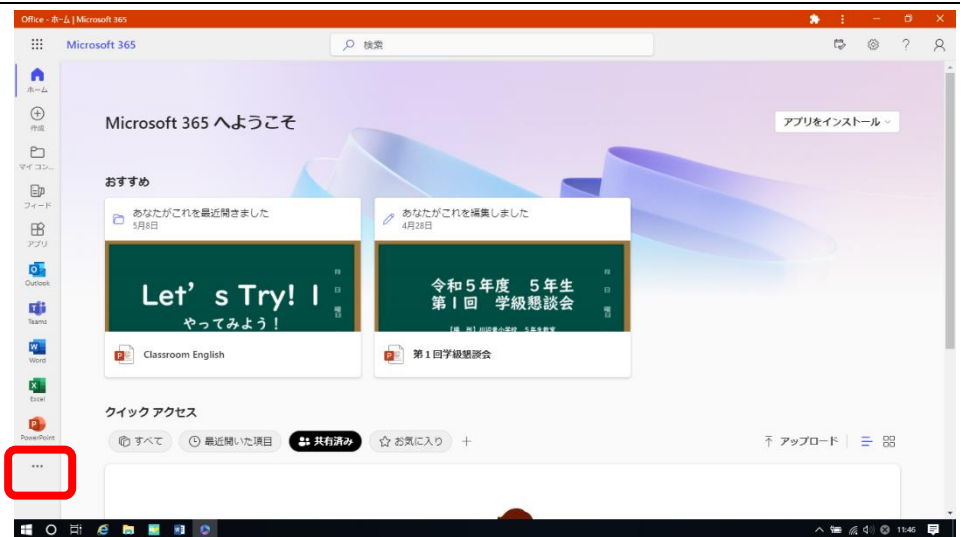


デスクトップ上に、このアイコンが何個もあると思います。「Office365 オンライン版」と書いてあるものを選択し、ダブルクリックしてください。

②に関して

Teams のアイコンがありません

左のバーの一番下に「…」ボタンがあります。このボタンを押すと、隠れていた Teams のアイコンが出てきます。



このようにログインを求められました


右下の「ログインボタン」を押して、ログインすればよいです。

③に関して




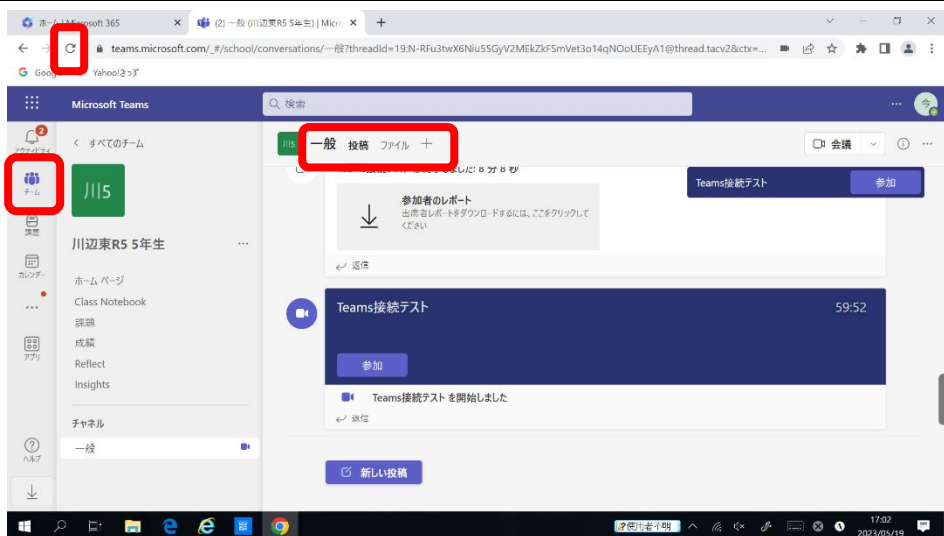
これが見当たりません

まずは、自分の学年のチームを開いているか確認してください。

左のバーの  を押すと、チームの一覧が表示され、自分の学年を選ぶことができます。

画面上部を見て、「一般 投稿」を開いているか確認してください。

画面左上の  を押して、更新してください。



「参加ボタン」が2つあるのですが、どちらから参加すればいいですか

どちらからでも参加できます。

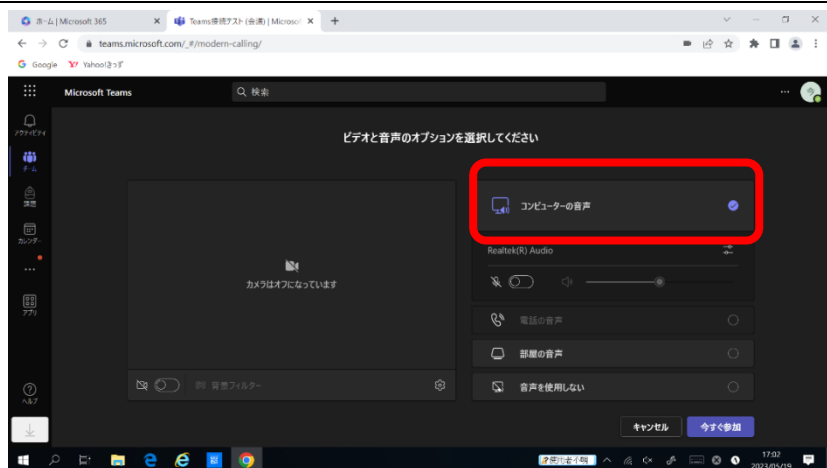
⑤に関して

音声が聞こえません

タブレット端末の上側部にある音量ボタンを押して、音量を上げてください。

まだ聞こえない場合は、一度退出し、プリント④の画面に戻ってください。ここで、「コンピューターの音声」にチェックがついているか確認してください。もう一度参加し、音声が聞こえるか確認してください。

それでも聞こえない場合は、後日担任に「音声が聞こえませんでした」と報告してください。



「試してみたけど解決しない」「ここに掲載されているような問題ではない」場合は、接続を中断し、後日、具体的にどのような状態であるのかを担任に報告してください。